



للحد من ضرر ارتفاع اليورو

الاتحاد الأوروبي يسعى الى رفع قيمة عملات

بعض الدول الآسيوية مقابل الدولار

■، بالي /اندونيسيا/ رويترز/ ضغط وزراء مالية الاتحاد الأوروبي على الحكومات الآسيوية للسماح بصعود عملات المنطقة التي تخضع لرقابة صارمة مقابل الدولار في خطوة ربما تحد من الضرر الذي يصيب الاتحاد الأوروبي بسبب ارتفاع اليورو.

وتسعى بعض الحكومات الآسيوية لتقليص تأثير تراجع الدولار على عملاتها بالتدخل في اسواق العملة للحفاظ على قدرة صادراتها على المنافسة في وقت ينسجم فيه الطلب العالمي بالضعف.

وفيما تحاول آسيا الحد من تراجع الدولار فان اغلب الضغط الذي يتعرض له العملة الأمريكية حتى الآن يأتي نتيجة قوة اليورو وليس مجرد العجز الضخم في الميزان التجاري للولايات المتحدة.

وقالت كارين روبك وزيرة الدولة للشؤون الدولية في وزارة المالية السويدية في إشارة لسياسة العملة في آسيا //تجري مناقشات في هذا الشأن//

وصرح روبك لرويترز عقب جلسة مغلقة للاجتماع السنوي لوزراء مالية أوروبا وآسيا في منتجع بالي باندونيسيا //يتحمل اليورو عبئا ثقيلا فيما يتعلق بإعادة أسعار الصرف عالميا. ناقشنا ذلك ولكن لا اعتقد ان هناك نتيجة واضحة//

وقال كيم جين بيو وزير المالية والاقتصاد في كوريا الجنوبية //يبدو ان الدول الأوروبية ترى انه بما ان الولايات المتحدة تعاني من عجز تجاري ضخم فيما ان العديد من الدول في شرق آسيا وبصفة خاصة الصين لها نصيب كبير في ذلك فينبغي ان يمكن اصلاح هذا الخلل حتى//

وتحدثت سياسات العملة في آسيا لقضية بسبب العجز الكبير الذي تسجله المعاملات التجارية الأمريكية ان يقترب من خمسة بالمئة من إجمالي الناتج المحلي. وتحتاج الولايات المتحدة لاجتذاب أكثر من مليار دولار يوميا لتمويل هذا العجز.

وكان الامر سهلا في التسعينات حينما كان ارتفاع اسواق الاسهم وازدهار اسهم شركات التكنولوجيا المتطورة يجذب المستثمرين الاضغان الا ان تراجع اسواق الاسهم والركود الاقتصادي قلص العائدات وادي لتباطؤ تدفق الاستثمارات مما دفع الدولار للهبوط.

الا ان الدولار لم ينخفض بنسب متساوية امام العملات العالمية. ففي العام الجاري انخفض بنسبة ٣% بالمئة مقابل اليورو و١٠% بالمئة فقط مقابل الين و١٠ بالمئة مقابل دولار تايوان و١٠% مقابل اللون الكوري.

وهناك ثلاث عملات آسيوية هي اللوان الصيني ودولار هونغ كونج والريجنج الماليزي مقومة بأسعار ثابتة مقابل الدولار.

وفي الاسبوع الماضي انتقد بنك التسويات الدولية دولا آسيوية لم يذكرهما بالاسم لمعارضتها رفع قيمة عملاتها وهو ما من شأنه تقليص فوائض موازين معاملاتها التجارية وبالتالي خفض العجز التجاري الأمريكي.

وترددت شائعات في الاسواق المالية بان الصين ستخفف سياساتها تجاه اللوان وتسمح بارتفاعه مقابل الدولار مما يساعد على خفض الضغوط التضخمية التي تتنامى في الصين نتيجة النمو القوي للمعرض التقني.

وقال وزير المالية الياباني ماساجورو شيبوكاوا انه لا ينوي طرح قضية رفع قيمة العملة الصينية خلال اجتماع ثلاثي مع نظيره من الصين وكوريا الجنوبية على هامش الاجتماع.

وقال كيم ان معوناتا اوروبيا في الاجتماع ذكر الحاجة لرفع قيمة اللوان في اجتماعات امس.

ولكنه قال //فيما عدا ذلك لم تطرح المناقشات لتقييم العملة الصينية وليس لدى كوريا أي مقترحات محددة في هذا الشأن//

ونفت بكين انها ربما تسمح برفع قيمة اللوان. ويعتقد ان التحكم الصارم في سعر اللوان الصيني احد الاسباب الرئيسية لعدم سماح كوريا وبعض الدول الآسيوية الأخرى بتعويم عملاتها بحرية لترتفع مقابل الدولار.

ويقول اقتصاديون ان صعود العملات في آسيا وهي مصدر لاكثر من ثلث إجمالي التجارة الأمريكية سيخفض العجز في ميزان المعاملات التجارية الأمريكية.

ويعتقد محللون ان ارتفاع اللوان ربما يساعد على تقليص العجز في الولايات المتحدة أكثر من هبوط الدولار مقابل اليورو الا بلغ العجز في التجارة الأمريكية مع الصين ١٠٣ مليارات دولار مقارنة مع عجز ٨١ مليار دولار في التجارة مع الاتحاد الأوروبي.

ومن المتوقع ان يؤكد الاجتماع السنوي للمسؤولين من الاتحاد الأوروبي والصين واليابان وضمان دول آسيوية أخرى على تعزيز التنسيق فيما يتعلق بسياسات الاقتصاد الكلي بين المنطقتين التي يقطنها نحو ثلث سكان العالم.

وقال دوروجاتو كونتوجور جاكتي وزير المالية الباندونيسي //تدخل الدول الأوروبية مرحلة سوق واحدة متكاملة بينما بدأنا للتو تعزيز اسواق السندات في بلادنا وستجري مناقشة كيفية تنسيق هذه الجهود//

العلاقات العامة.. وخدمة العملاء



يحيى الكستبان

يتوقف نجاح أي مؤسسة كانت "بنوك، شركات، مصانع إنتاجية" أو فشلها على طبيعة علاقتها مع العملاء، ففي أي مجال تقوم به المؤسسة سواء كانت تقدم خدمات أو بيع سلع فإن العميل هو مفتاح النجاح.

فقد أصبح التنافس الشديد على الحصول على رضا العميل وتقديم أفضل الخدمات في البنوك وشركات الصرافة وكذلك الشركات الإنتاجية والمصانع أصبح التنافس الشديد على تقديم السلع ذات الجودة العالية أو بيعها بأرخص أو توصيلها الى المكان المناسب في الوقت المناسب.

فالعامل لا يستطيع تحمل الاعلانات المضللة أو المخادعة وفي هذا الشأن صدرت الكثير من القوانين والتشريعات والتي وضعت لتحمي العميل من كافة الممارسات التي تؤدي الى خداعه، وكذلك تقوم جمعيات حماية المستهلك في جميع أنحاء العالم بهدف حماية المستهلك، من أي إضرار قد تلحقه نتجة أي ممارسات من قبل المنتجين والبائعين.

وهنا يظهر دور إدارة العلاقات العامة في توجيه العاملين في هذه المؤسسات في كيفية تقديم الخدمة الأفضل للعملاء سواء في البنوك أو الهيئات أو المؤسسات الإنتاجية.

أهداف العلاقات العامة في إجراء الاتصالات مع العملاء:-

(١) كسب ثقة العملاء الحاليين والحفاظ عليهم.

(٢) اجتذاب عملاء جدد الى المؤسسة.

(٣) الحصول على أكبر حصة في السوق.

(٤) تخفيض شكاوى العملاء الى أقل حد ممكن والإسراع في حل شكاويهم الحالية.

(٥) تزويد العملاء بمعلومات عن المنشأة فيما يتعلق بتاريخها وسياساتها ومركزها في السوق.

(٦) التعرف على آراء العملاء واتجاهاتهم عن طريق الحوث.

(٧) مساعدة إدارة التسويق في تعديل سياساتها اذا تبين ان آراء

مفتوق مذك.

دور إدارة العلاقات العامة في معرفة ما هي متطلبات الجمهور (العملاء):-

(١) وجود الموظف في مكتبه دائما.

(٢) وجود أنظمة محددة وإجراءات بسيطة وواضحة.

(٣) وجود مكان واسع ومنظم ونظيف.

(٤) مظهر حسن للعاملين.

(٥) استقبال جيد ومعاملة جيدة.

(٦) إنجاز سريع للخدمة.

(٧) تفهم وجهات نظر العملاء.

الأهمية التي توليها إدارة العلاقات العامة في توفير مميزات العناية بالعملاء:-

(١) مزايا توفير خدمات ممتازة للعملاء:-

(١) تحسين صورة المؤسسة والشعور بالسعادة.

(٢) إعجاب العملاء بالمؤسسة وبالتالي إخبار الآخرين عنها.

(٣) تجذب المؤسسة مزيدا من الزبائن.

(٤) تنشأ وظائف إضافية.

(٥) فرض أكبر للترفيه.

(ب) تكاليف الخدمة الضعيفة:-

(١) حصول أخطاء.

(٢) مواجهة عملاء غاضبين.

(٣) خسارة في العمل.

(٤) زيادة الضغط على الموظفين

بحث التعاون الاقتصادي بين الاتحاد الأوروبي وآسيا

وتعتبر هذه المبادرة التايلاندية حافزا لآسيا لاستعادة بعض اصولها المستثمرة خارج المنطقة وبصفة خاصة في السندات الأمريكية. الا ان الوفود المشاركة في اجتماع بالي ستدرس بشكل عاجل كيفية تطوير الصندوق.

وقال مندوب اوروبي لرويترز //صندوق السندات الآسيوي ليس قضية محورية في الاجتماعات//

وتتملك آسيا نحو ثلثي احتياطات العملة الصعبة في العالم الا ان اسواق السندات لاتزال اقل تقدما. وتعتمد الكثير من الشركات على قروض مصرفية قصيرة الاجل لتمويل احتياجاتها مما يزيد مخاطر تقلب الاسعار في حالة تقلص البنوك حجم الائتمان وهو ما حدث ابان الازمة المالية في آسيا عامي ١٩٩٧ و١٩٩٨.

ويتعرض مخططو السياسات في آسيا لضغوط ليجاد سبل لتحويل المدخرات التي استثمرت في آسيا مباشرة بعيدا عن المؤسسات المالية الغربية من أجل دعم النمو في المستقبل.

وقال الوزير الاندونيسي //سوق السندات في آسيا لايزال ضعيفا. اذا اردنا نظاما مالي اقوى في آسيا بعد الازمة فينبغي تطوير سوق السندات في اسيا اكثر//.

وفي اجتماع في العام الماضي في كوينهاجن اتفق زعماء المجموعة على تشكيل قوة عمل خاصة من عشرة خبراء للعمل على تعزيز التعاون

وتعتبر هذه المبادرة التايلاندية حافزا لآسيا لاستعادة بعض اصولها المستثمرة خارج المنطقة وبصفة خاصة في السندات الأمريكية. الا ان الوفود المشاركة في اجتماع بالي ستدرس بشكل عاجل كيفية تطوير الصندوق.

وقال مندوب اوروبي لرويترز //صندوق السندات الآسيوي ليس قضية محورية في الاجتماعات//

وتتملك آسيا نحو ثلثي احتياطات العملة الصعبة في العالم الا ان اسواق السندات لاتزال اقل تقدما. وتعتمد الكثير من الشركات على قروض مصرفية قصيرة الاجل لتمويل احتياجاتها مما يزيد مخاطر تقلب الاسعار في حالة تقلص البنوك حجم الائتمان وهو ما حدث ابان الازمة المالية في آسيا عامي ١٩٩٧ و١٩٩٨.

ويتعرض مخططو السياسات في آسيا لضغوط ليجاد سبل لتحويل المدخرات التي استثمرت في آسيا مباشرة بعيدا عن المؤسسات المالية الغربية من أجل دعم النمو في المستقبل.

وقال الوزير الاندونيسي //سوق السندات في آسيا لايزال ضعيفا. اذا اردنا نظاما مالي اقوى في آسيا بعد الازمة فينبغي تطوير سوق السندات في اسيا اكثر//.

وفي اجتماع في العام الماضي في كوينهاجن اتفق زعماء المجموعة على تشكيل قوة عمل خاصة من عشرة خبراء للعمل على تعزيز التعاون

تدعم القطاعات الاقتصادية الفلسطينية

الاسكوا تنظم اجتماعاً استشارياً عن العراق



بيروت / ق ن ا / أعلنت وكيلة الأمين العام للأمم المتحدة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب اسيا مشرق تالوي عن عقد اجتماع استشاري عن العراق والمنطقة ما بعد الحرب وذلك خلا الفترة من ٩ يوليو الجاري إلى ١١ منه . وقالت تالوي في اجتماع دوري للهيئة الاستشارية للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب اسيا اسكوا التي تضم سفراء الدول الاعضاء المعتمدين في بيروت والذين يعبون دور قناة الاتصال والتنسيق بين المنظمة ودولهم اوضحت ان اسكوا قامت في ما يخص موضوع العراق بنشاطات إضافية لمواجهة الظروف الراهنة فيه والنظر في آثارها على المنطقة .

واكدت في ما يتصل بفرسطين ان اسكوا تواصل تقديم الدعم للتنمية القطاعات الاقتصادية والاجتماعية وإعادة تاهيل الأراضي الفلسطينية المتضررة من جراء الحرب وهذا يشمل إعداد تقرير دوري حول تأثير الاحتلال على المجتمع الفلسطيني والإعداد لمنتدى عربي دولي يشمل تشكيل عقد اجتماع خبراء استشاري من ٢٩ يوليو الجاري إلى ٣٠ منه .

وأشارت إلى ان اسكوا ستعقد اول اجتماع للجنة المرأة التي اطلقت في الدورة الـ ١٠ الأخيرة في اكتوبر المقبل ، كما ستعقد الاجتماع الأول

للجنة الاستشارية للمنظمات غير الحكومية والاجتماع العربي الأول لمراجعة ما تم تنفيذه بعد عشر سنوات على انعقاد مؤتمر بيجنغ بشئون المرأة .

وعرضت موجزاً لنشاطات (اسكوا) منذ انعقاد الدورة الثانية والعشرين في ابريل الماضي ، مشيرة إلى إصدار اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب اسيا اسكوا خلال عام نحو ٣٤ وثيقة ودراسة وتقريراً ما عدا الأوراق والدراسات التي تقدم إلى اجتماعاتها .

وأشارت تالوي إلى عقد (اسكوا) خلال عام نحو ١٨ اجتماعاً و حلقة

ارتفاع سعر سلة أوبك ونفط فنزويلا

فنزويلا ان متوسط سعر سلة النفط الخام ومنتجات تكريره في فنزويلا ارتفع ٦٨ سنتا خلال الاسبوع المنتهي في الرابع من يوليو الى ٢٥٤٠ دولار للبرميل.

وقالت الوزارة في تقرير صدر يوم الجمعة ان متوسط سعر السلة في الاسبوع السابق بلغ ٢٤٧٢ دولار للبرميل مرتفعا ١٣ سنتا عما كان عليه قبل اسبوع.

وقال التقرير ان متوسط سعر السلة في يونيو بلغ ٢٤٩٧ دولار للبرميل مرتفعا ٢٣٢ دولار عن متوسط مايو ومقارنة مع ٢٢٤٩ دولار متوسط ابريل الذي كان منخفضا ٥٠٩ دولار عن متوسط الشهر السابق.

واضاف التقرير ان متوسط سعر السلة حتى الآن هذا العام بلغ ٢٦١٢ دولار للبرميل مرتفعا ٣٩٤ دولار عن متوسط عام ٢٠٠٢ ومقارنة مع ٢٠٢١ دولار متوسط عام ٢٠٠١ و٢٥٩١ دولار في عام ٢٠٠٠.

وقالت الوزارة في تقريرها ان بعض هذه الارقام مبدئية وعرضة للتغيير.

كراكاس /فنزويلا/ رويترز/ قالت وزارة الطاقة والمناجم في فنزويلا ان متوسط سعر سلة نفوط اوبك ارتفع ٦٢ سنتا خلال الاسبوع المنتهي في الرابع من يوليو الى ٢٧٤١ دولار للبرميل.

وقالت الوزارة في تقرير صدر يوم الجمعة ان متوسط سعر سلة نفوط اوبك في الاسبوع السابق بلغ ٢٦٧٩ دولار للبرميل مرتفعا ٦٦ سنتا عما كان عليه قبل اسبوع.

واضاف التقرير ان متوسط سعر السلة في يونيو بلغ ٢٦٨٤ دولار للبرميل مرتفعا ١٢١ دولار عن متوسط مايو ومقارنة مع ٢٥٣٤ دولار متوسط ابريل الذي كان منخفضا ٤٤٤ دولار عن متوسط الشهر السابق.

واضاف التقرير ان متوسط سعر السلة حتى الآن هذا العام بلغ ٢٨١٩ دولار للبرميل مرتفعا ٣٨٣ دولار عن متوسط عام ٢٠٠٢ ومقارنة مع ٢٣١٢ دولار متوسط عام ٢٠٠١ و٢٧٥٥ دولار في عام ٢٠٠٠.

وقالت الوزارة في تقريرها ان بعض هذه الارقام مبدئية وعرضة للتغيير.



مصر تعيد تشغيل منجم فحم المغارة وتصدر انتاجه للخارج

■، العريش /مصر/ رويترز/ قال مسؤول مصري بشركة سيناء للفحم أمس السبت ان الشركة بدأت العمل لإعادة تشغيل منجم فحم المغارة لإنتاج نحو ١٢٥ ألف طن تزاد الى ٢٠٠ ألف طن سنويا من فحم الكوك المستخدم كوقود لمحطات الكهرباء الحرارية لتوليد الكهرباء.

وقال المسؤول الذي طلب الاينبير اسمه لرويترز ان تجهيز المنجم الذي يوجد في وسط سيناء للتشغيل كانت قد بلغت تكلفته نحو ٢٥٩ مليون جنيه.

وتابع المسؤول ان إعادة تشغيل المنجم تتم بتحويل ذاتي من وزارة الصناعة التي قامت بتوفير المعدات اللازمة لإعادة التشغيل. ويقدر احتياطي الفحم الموجود بالمنجم بنحو ٢١ مليون طن فيما يصل العمر الإنتاجي للمنجم الى نحو ٣٠ عاما.

واضاف المسؤول قوله: انتاج الفحم كان قد توقف العام الماضي نتيجة ظروف فنية ويتم حاليا إعادة فتح المحرات لبدء تشغيل المنجم في نهاية العام الجاري.

كبير من انتاج المنجم لم يفصح عنه للخارج عبر ميناء العريش المصري على البحر المتوسط فيما سيتم طرح باقي الانتاج في الاسواق المحلية.

وكان على الصعيد وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية المصري قد وافق على إعادة تشغيل منجم المغارة بعد فترة توقف استمرت نحو عام.