مدير خدمة الريال الالكتروني لـ «الثورة»

نسعى لتوظيف تقنية الاتصالات لخدمة المجتمع

مثلت تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات ثورة حقيقية في تغيير مسار حياة الانسان وعلاقته الاجتماعية ، واصبحت الاستفادة من هذه التقنية واستغلالها لخدمة المجتمع هدفاً تعمل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في بلادنا على تحقيقه وتعميمه على مختلف المناطق والشرائح الاجتماعية.

ومن هذه الخدمات خدمة الريال الالكتروني التي أدخلتها مؤخراً الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي لتلبية رغبة المواطنين الذين ظلوا يأملون توفرها منذ وقت مبكر.

التقينا عبدالفتاح اسماعيل علي مدير ادارة الريال الالكتروني بالهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي لتوضيح كيفية الاستفادة من هذه الخدمة.

لقاء /محمد دماج

– تصب هذه الخدمة في اتجاه استغلال التكنولوجيا في خدمة المجتمع .. فهل يمكن اعطاؤنا نبذة عن ذلك ؟

● بدأ العمل بالريال الالكتروني في شهر سبتمبر ٢٠٠٢م كتوجه من قبل الحكومة ممثلة بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وكرست الجهود لانشاء ونجاح هذا المشروع حيث بدأت التجربة بالاستعانة بخبراء وفضلنا الاستفادة من التجربة العربية وخصوصاً التجربة التونسية معتمدين على كوادر يمنية وحققنا نجحاً كبيراً وقد دخل على الموقع حتى الآن أكثر من ٧٠ ألف زائر وذلك بهدف التحديث والتطوير والعمل على مواكبة الثورة المعلوماتية واستغلال التكنولوجيا في خدمة المجتمع وحرصاً على دعم الاقتصاد الوطني من خلال تحصيل مستحقات المؤسسات والمصالح الحكومية عن بعد ولتسهيل الخدمة وتوفير الوقت والجهد للمواطنين اخذت خدمة الريال الالكتروني منحى التطبيق الفاعل في اليمن اذ قام البريد بانشاء نظام معلومات الكتروني وسيط بين المواطن والمؤسسات الخدمية والتجارية من خلال شبكة الانترنت خاصة بالهيئة العامة للبريد ومواقع خاصة بالتحصيل مرتبطة بالجهات ذات العلاقة وموقع خاص بالطوابع البريدية وطوابع الهواة وذلك حرصاً من الهيئة على ادخال هذه الخدمة وبتقنية وضمانة عالية.

تسديد فواتير الهاتف والكهرباء والمياه تسهيل ناجح عبر شبكة الانترنت

وسيلة سريعة

– هل يمكن التعريف بشكل اوضح بهذه الخدمة؟

● الريال الالكتروني وسيلة اسرع واضمن لسداد استحقاق الغير عبر الانترنت من خلال كروت مسبقة الدفع وبفئات مختلفة أي بطائق مختلفة القيمة مثل بطائق سعر ٢٠٠٠ ريال و ٥٠٠ ريال و ٥٠٠٠ ريال لفتح الحساب ويمكن تعبئة الحساب ببطائق التزويد وبنفس السعر لخدمة الريال الالكتروني حيث يقوم البريد بطباعتها وبيعها بحيث يحتفظ المشتري للبطائق او الكرت بنفس القيمة أي اذا اشترى فئة ٢٠٠٠ ريال يكون رصيده او مايملكه ٢٠٠٠ ريال دون خصم أي شيء وتحتوي هذه الكروت على ارقام حساب وارقام سرية مشفرة من خلالها يتم التسديد والتسوق عبر شبكة الانترنت.

كيف

– كيف يمكن للمواطن القيام بهذه العملية؟

● يستطيع المواطن فتح حساب وتزويد الحساب من خلال هذه الخدمة وبواسطة استخدام شبكة الانترنت يفتح المظروف الذي بداخله بطاقة الريال الالكتروني وعليها رقم الحساب وأيضاً ورقة اخرى مدون عليها الرمز السري الخاص ويتم الدخول الى موقع البريد وإدخال رقم البطاقة والرقم السري فيقوم النظام بإدخال المبلغ المالي المدون على الكرت حيث يقوم البريد ببيعه وتحصيل قيمته مسبقاً وبهذه الخدمة يستطيع أي مواطن استعراض الجهات الممكن التعامل معها عبر خدمة الريال الالكتروني بالدخول الى موقع البريد من منزله او من أي مقهى انترنت دون الحاجة الى الذهاب الى هذه المؤسسة او تلك أو حتى الوصول الى مكتب البريد وعلى مدار ٢٤ ساعة يومياً.

الريال الالكتروني وسيط بين المواطن والمؤسسات الخدمية والتجارية

مميزات

– كيف يمكن توضيح مزايا هذه الخدمة؟

● الاستفادة التي ستجنيها المؤسسات والشركات والمواطنون المشتركون بهذه الخدمة تتمثل في اختصار الدورة المستندية داخل المؤسسات وتوفير عمالة كبيرة ونفقات على عملية التحصيل وتدفق المعلومات والبيانات الخاصة بالمبالغ المحصلة لصالحها بشكل مستمر وفي نفس لحظة التسديد وبذلك يتوفر الجهد والوقت على المواطن حيث يمكنه التسديد في أي لحظة وعلى مدار ٢٤ ساعة والميزة الهامة انه لاوسيط بينك وبين الخدمة التي تستخدمها.

– ماهي الخدمات المتوفرة حتى الآن؟

● خدمة الريال الالكتروني تسهل التسديد والتسوق عن بعد وتسديد فواتير الهاتف والكهرباء والمياه واشتراكات خدمة الانترنت وارسال الحوالات المالية البريدية العاجلة وشراء الطوابع البريدية وطوابع الهواه.

حساب افتراضي

– بماذا يمكن وصف الحساب المفتوح بواسطة الريال الالكتروني؟

● الريال الالكتروني عبارة عن حساب افتراضي والبطاقة موضوعة على ذمة العموم أي ان كل شخص لديه أو ليس لديه حساب جاري بريدي او مصرفي يمكنه الاستفادة من وسيلة الدفع الالكتروني ويتم تزويده عند الحاجة أو في حالة استهلاك الرصيد بواسطة اقتناء بطاقات تزويد ذات قيم مختلفة وصالحة لمدة سنة وقابلة للتجديد بصفة آلية كما يمكن شراء بطاقات تزويد اخرى حسب رغبة الزبون.

– كيف تقيمون الثقة بالخدمة والاقبال عليها؟

● الثقة بالخدمة تتزايد يومياً وكثير من المواطنين والشركات والمؤسسات يستخدمون حاليا هذه الخدمة التي حرصنا على اجراء تجارب عديدة ومن خلال تقنية عالية لضمان نجاحها.

– لو افترضنا ضياع البطاقة .. ماالذي يمكن عمله؟

● يتم الاتصال بإدارة الريال الالكتروني التي بدورها سوف تتخذ ما من شأنه ضمان عدم التصرف بها من قبل أي شخص آخر غير صاحبها.

حول الرقم السري

– واذا فقد الرقم السري؟

● يتصل بادارة الريال الالكتروني ومن خلال رقم البطاقة يمكن اعطاؤه الرقم السري

– واذا حصل شخص اخر على الرقم السري .. هل يمكنه سرقة قيمة الكرت؟

● الريال الالكتروني ليس رقماً سرياً فقط عندك رقم الكرت والرقم السري وسؤال «الامارة» هذا السؤال يختاره الشخص نفسه ولايعرفه احد واذا كشف الرقم السري لايمكن معرفة سؤال الامارة.

– وفي حالة التعرف على الرقم والرقم السري وسؤال الأمارة؟

● هذه الحالة شبيهة بشخص يعطي مفتاح منزله الى سارق يسرقه فعندما تعطي مفتاح المنزل وتعرف السارق كيف يسرق فكيف تطلب منه عدم السرقة.

– وفي حالة معرفة خطوات الامان الثلاثة من احد موظفي ادارة الريال الالكتروني؟

● لا هناك ضمانات برمجية عالية ولا احد من موظفي الادارة يعرف رقم البطاقة والرقم السري وسؤال «الأمارة» مطلقا هذه مسألة لايمكن ان تحدث لأن هذه اموال ناس تصل الى مليارات لايمكن ان توضع دون ضمانات دقيقة وعالية وهذه قضية لايمكن ان تحصل ابداً.

سند معتمد

– هل حصل ان احد المشتركين سدد خدمة معينة مثل الكهرباء أو الهاتف وقطعت او اوقفت عليه هذه الخدمة؟

● لا لم يحصل هذا ولم نتلق أي شكوى بهذا الخصوص ولايمكن ان يحصل ذلك لانك تحصل على فاتورة سداد المبلغ حال السداد من الكمبيوتر معتمدة حسب اتفاق مع الجهة المعنية بالخدمة ويمكنك ابرازها اذا حصل ايقاف الخدمة ولدى هذه الجهات انظمة قوية وناجحة ولها سرية عالية.

خطط مستقبلية

– هناك عدد من الخدمات لم تدخل حتى الآن .. هل يمكن اطلاعنا على خططكم المستقبلية؟

● الحقيقة ان طموحنا كبير والجهود تبذل ويتعاون الجميع في هذا الاتجاه وتذهب خططنا الى ان تكون تسديد كل فواتير القطاع الحكومي والمختلط والشركات الخاصة والمنظمات والهيئات العاملة في بلادنا عبر شبكة الانترنت بما في ذلك شركات اتصال التلفونات السيارة وانزال المناقصات عبر الانترنت حتى لا يكون هناك أي علاقة بين المقاولين والجهات المعنية بالاضافة الى شراء صناديق البريد وخدماته الاخرى والتسديد بالتلفون ونطمح الى ان يكون الريال الالكتروني نوعين نوع محلي وآخر دولي معتمد من شركة فيزا كارد .. واحب التأكيد ان مجتمعنا مجتمع مثقف وذكي ويحب التكنولوجيا والانتقال من الجوانب النظرية في قراءة الكتب الى الجوانب التطبيقية للعلوم بثقة واهتمام كبير.

سيتم توسيع الخدمة وانزال المناقصات عبر شبكة الانترنت

أشواق

عبدالكريم الخميسي

في مكتب الوزير..!!

■ دخل المواطن الغلبان الى الموظف المختص .. قائلاً :-
– أين الملف ياأستاذ ؟
– في مكتب الوزير
– ماذا يعمل في مكتب الوزير؟
– للتوقيع
(ذهب المواطن الى مكتب الوزير)
– أين الملف ياأستاذ؟
– عند الوزير
– أين الوزير؟
– موش موجود ..!!

■ تكرر هذا الحوار أكثر من مرة دون جدوى ومازال (الملف) في مكتب الوزير حتى اليوم وذلك لايحدث الا في بلادنا حيث تتركز الصلاحيات كلها لدى المسؤول الاول حتى في الامور الفرعية.

■ ومادام الأمر كذلك فلماذا لايستقر معالي الوزير في مكتبه لقضاء حوائج الناس وانجاز معاملاتهم ؟؟ ماهي الجدوى من حضور السادة الوزراء كلهم في الاحتفالات والاستقبالات والمهرجانات الخطابية؟

■ نستطيع ان نتفهم حضور كل الوزراء الى مجلس النواب أثنا مناقشة برنامج الحكومة ، على اعتبار ان المسؤولية تضامنية .. ولكننا لانستطيع ان ندرك الجدوى من اقحام الوزراء جميعهم في امور لاتخص الا الوزير المختص.

■ اليس من الحكمة ان يبقى اصحاب المعالي في مكاتبهم لتصريف شؤون البلاد والعباد بدلاً من ضياع أوقاتهم في العلاقات العامة؟!

ص ب (٤٨٤١)
aalkhmisy@hotmail.com

دورتان تدريبيتان حول تنفيذ مشروع التغذية الصحية بمحافظتي حجة والبيضاء

حجة / سبأ /

بدأت أمس في المعهد الصحي بمحافظة حجة فعاليات الدورة التعريفية لمنفذي مشروع التغذية الصحية التي ينظمها برنامج الغذاء العالمي بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان ٠ وتهدف الدورة التي تستمرلمدة يومين بمشاركة ستة وعشرين كادرا يمثلون المراكز الصحية بمحافظتي حجة وعمران الى تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات النظرية والتطبيقية حول معايير اعتماد الحالات المستحقة للتغذية وتشجيع الفئات المستهدفة على زيارات المراكز الصحية والحصول على الخدمات المطلوبة للأمومة والطفولة والرعاية الصحية الأولية وتنظيم الاسرة ٠

واشار الأخ محمد على الرويشان وكيل محافظة حجة في كلمته التي القاها في حفل الافتتاح الى أهمية نشر التوعية الصحية والطب الوقائي في أوساط المجتمع ٠ وأهمية التركيز على موضوع تنظيم الاسرة ٠ ودعا الأخ الوكيل المشاركين في الدورة الى التفاعل الايجابي مع البرنامج والاستفادة من المحاضرات والمعلومات لرفع المستوى المهني للكوادر الصحية وتطبيق ما اكتسبوه من الخبرات الجديدة في مواقع عملهم لتحسين الخدمات الصحية والوقائية .

من جهة اخرى بدأت بمحافظة البيضاء أمس ورشة العمل الخاصة بتنفيذ مشروع التغذية الصحية ، التي تنظمها على مدى يومين وزارة الصحة والعامة والسكان بالتعاون مع منظمة اليونيسف ٠

وتهدف الدورة التي يشارك فيها سبعة وعشرون متدربا ومتدربة من محافظات البيضاء ، وابين ، ولحج ٠ الى تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات المتعلقة بكيفية تحسين تغذية الأمهات الحوامل والمرضعات ٠٠ بالاضافة الى التعريف بكيفية تحسين الوضع الصحي للاطفال المصابين بسوء التغذية دون سن الخامسة ، وتحسين معدل الرعاية ضد مرض السل والجذام ٠

واوضح الدكتور / محمد عبدالولي السماوي مدير عام مكتب الصحة العامة والسكان بالمحافظة ان تنظيم الورشة يأتي في إطار اهتمام الوزارة بتحسين الخدمات الطبية والصحية للمواطنين و ذلك من خلال تأهيل وتدريب العاملين في المجال الصحي.

قبل تعميمه على مديريات أمانة العاصمة

ترتيبات لانتخاب مجلس محلي للأطفال بمنطقة التحرير

كتب / حمدي دويلة

تجري حالياً الترتيبات الخاصة بإجراء انتخابات مجلس محلي للأطفال بمديرية التحرير لمرحلة أولى وتجربة نموذجية قبل تعميمها على بقية مناطق أمانة العاصمة .

وأوضحت الأخت / فاطمة الحريبي أمين عام المجلس مدير عام مديرية التحرير بأنه يجري التحضير لهذه التجربة بالتعاون والتنسيق مع مركز التوعية البيئية بأمانة العاصمة والمدرسة الديمقراطية بعد أن لقيت الفكرة تجاوباً وتفاعلاً من قبل الأخ أحمد الكحلاني وزير الدولة أمين العاصمة .

وأضافت الأخت فاطمة الحريبي في تصريح لـ" الثورة" بأن المدرسة الديمقراطية ومركز التوعية البيئية والمجلس المحلي يقومون في الوقت الحالي بأعمال التوعية في مدارس المنطقة بأهمية المشاركة في الانتخابات مشيرة إلى أن أبرز أهداف المجلس تتمثل في تنمية شعور الأطفال بواجباتهم ومسئولياتهم تجاه المجتمع وتعويدهم على الاعتماد على النفس وخدمة الغير وتحمل المسئولية ومنحهم فرصة للتعبير عن احتياجاتهم من خلال ممثليهم في المجلس وتنمية مهاراتهم وقدراتهم القيادية وتعزيز روح المشاركة والقبول بالآخر والآراء المتعددة ..إلى جانب قيامه بدور رئيسي في التوعية بالنظافة والبيئة ..منوهة بأن المجلس المحلي للأطفال سيكون تحت إشراف المجلس المحلي بالمديرية وعلى علاقة هامة بمركز التوعية البيئية بالأمانة .

وقالت بأن هناك ورشة عمل ستقام لاحقاً لتدريب وتوعية الأطفال وعمل الضوابط اللازمة لأداء المجلس .

وستجرى الانتخابات كما هو مقرر في المدارس الواقعة ضمن منطقة التحرير .

تستهدف ٣آلاف طفل في ثلاث مديريات:

حملة تحصين ضد الامراض السبعة القاتلة في محافظة حجة

حجة / سبأ/

تستهدف حملة التحصين الموسعة التي بدأت أمس بمحافظة حجة ضد الامراض السبعة القاتلة ثلاثة الاف وثمانمائة طفل وطفلة في ثلاث مديريات والتي ينظمها مكتب الصحة والسكان بالمحافظة بالتعاون مع منظمة اليونيسف ٠ وتستمر الحملة التي يقوم بها سبعة واربعون كادرا صحيا من كوادر المحافظة ثلاثة ايام في مديريات مستبا و اسلم و بكيل نمير ٠ واوضح الدكتور عبد الكريم نصار مدير عام مكتب الصحة والسكان بالمحافظة لوكالة الانباء اليمنية سبأ ان هذه الحملة تاتي ضمن جملة من الأنشطة والخدمات التي ينسق لها مكتب الصحة مع مكتب منظمة اليونيسف بالمحافظة من أجل النهوض بالبنية الاساسية لهذه المديريات النائية في عدد من المجالات الخدمية ٠٠ ومنها الخدمات الصحية ٠ داعيا جميع المواطنين الى التعاون الكامل مع منفذي الحملة وتلبية الواجب الوطني الرامي للقضاء على الأمراض والأوبئة الخطيرة على الطفل والاسرة والمجتمع٠

تخرج الدفعة السادسة من قسم الكيمياء بتربية ذمار

ذمار /سبأ/

اقيم بجامعة ذمار أمس حفل تخرج الدفعة السادسة من طلاب وطالبات قسم الكيمياء بكلية التربية بالجامعة٠ وفي الحفل اشار الدكتور عبدالله المجاهد رئيس الجامعة الى الجهود التي تبذلها قيادة الجامعة في سبيل تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها ٠٠والى المشروعات الجاري تنفيذها بجامعة ذمار ومنها مشروع كلية الهندسة والسدود الذي تبلغ تكلفته ١٠ ملايين دولار بتمويل البنك الاسلامي للتنمية٠ متمنيا للطلاب التوفيق والنجاح في حياتهم العملية ٠ كما القي عدد من الكلمات من قبل الأخوة محمد عبدالله الميثالي مستشار محافظ المحافظة والدكتور قاسم يحيى رئيس قسم الكيمياء وعمار احمد معوضه عن الخريجين اشارت الى دور الجامعة في رفد سوق العمل بالكفاءات وتغطية الاحتياجات من الكوادر المؤهلة ٠٠ وحثت الخريجين على تطبيق كل ما تعلموه في الواقع العملي٠

وفي ختام الحفل الذي تخلله عدد من الفقرات الفنية والقصائد الشعرية المعبرة تم توزيع الشهادات على الخريجين البالغ عددهم سبعة وثلاثين وتكريم المبرزين.

مناقشة أوضاع اللاجئين الصوماليين في مخيم خرز

ناقش الأخ منصور عبدالجليل محافظ محافظة لحج خلال لقائه أمس الأخت نائلة صبرا الممثلة المقيمة لبرنامج الغذاء العالمي في بلادنا والأخ سعد العطار الممثل المقيم للمفوضية السامية لشئون اللاجئين التابع للأمم المتحدة المواضيع والقضايا المتصلة بأوضاع اللاجئين الصوماليين في مخيم خرز بمحافظة لحج ,وخاصة ما يتعلق بكيفية توزيع الأغذية على اللاجئين والصعوبات التي تواجه المفوضية في هذا الجانب .

كما ناقش اللقاء السبل الكفيلة بتنسيق التعاون المشترك بين السلطة المحلية والمفوضية في معالجة القضايا الخاصة بأوضاع اللاجئين .